

GUÍA DE AYUDA CONFIGURACIÓN APN



WiFi
Canarias

ÍNDICE

1. CÓMO SE CONFIGURA	Pág. 03
2. CONFIGURACIÓN EN ANDROID	Pág. 03
3. CONFIGURACIÓN EN IPHONE	Pág. 04

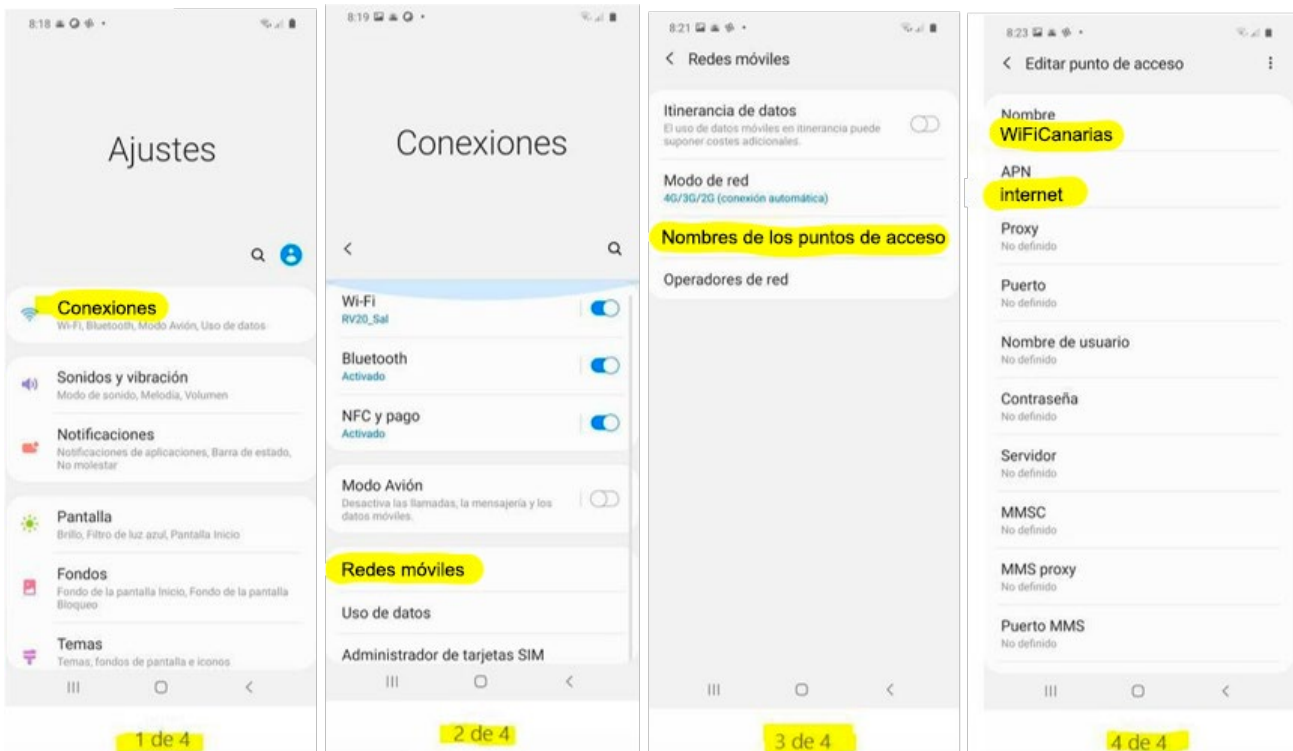
1. CÓMO CONFIGURAR INTERNET EN MI MÓVIL

¿Cómo puedo configurar internet en mi móvil **WiFiCanarias**? ¿Qué es el APN y para qué lo necesitamos?

- Las tarjetas SIM de WiFi Canarias son **autoconfigurables**.
- Cuando se introducen en el terminal, automáticamente llegan **2 SMS** para la autoconfiguración de los ajustes de internet.
- El parámetro que se configura es el **APN** (Access Point Name / Nombre de Punto de Acceso), que permite a nuestro terminal tener internet.
- En los casos donde la autoconfiguración no haya funcionado, es necesario realizarla de manera manual, tal y como te indicamos a continuación. **Ten en cuenta que los menús pueden variar ligeramente en función del modelo de terminal y versión del sistema operativo.**

2. CONFIGURACIÓN EN ANDROID

- Accede a **“Ajustes”** > **“Conexiones inalámbricas/redes”** > **“Redes Móviles”** > **“APN”** > **“Nuevo APN”**
- En este menú, escribe **“WiFiCanarias”** en el apartado **“nombre.”**
- En el apartado **“APN”**, escribe **“internet”**.
- Pulsa de nuevo la tecla **menú** y la opción **“guardar”**.



3. CONFIGURACIÓN EN IPHONE (IOS)

- Entra en **Ajustes / Datos móviles** y comprueba que tengas los datos móviles activos.
- Dentro de Datos móviles accede a **Opciones**.
- Activa la **itinerancia de datos** y comprueba que el **modo de red** debe estar en selección automática.
- A continuación, entra en **Red de datos móviles**. En el punto de acceso, tienes que borrar los campos de Punto de acceso, Nombre de usuario y Contraseña.
- En **Punto de acceso**, escribe **internet** y deja el resto de los campos en blanco.

